

roc van
twente

algemene informatie

Alles wat je moet weten
over studeren bij
ROC van Twente

Versie 2018-2019
Geldig vanaf 1 augustus 2018



inhoud

1. algemene opleidingsinformatie	4
1.1 Uitvoeringslocaties en huisregels	5
1.2 Opbouw van de opleiding	5
1.2.1 Basis- en profieldeel	5
1.2.2 Keuzedelen	5
2. studiekosten beroepsonderwijs	6
2.1 Lesgeld studenten in de beroepsopleidende leerweg (BOL)	6
2.2 Cursusgeld studenten in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL)	6
2.3 Overige kosten	6
3. kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering	8
3.1 Kinderbijslag en tegemoetkoming schoolkosten	8
3.2 Studiefinanciering	8
3.2.1 Studentenreisproduct voor studenten jonger dan 18 jaar vanaf 1 januari 2017	8
3.3 Prestatiebeurs voor beroepsopleidende leerwegen (BOL) niveau 3 en 4	9
4. de begeleiding van studenten	10
4.1 Instroombegeleiding	10
4.2 (Doorstroom)begeleiding tijdens je studie	10
4.2.1 Bindend Studie-Advies (BSA)	10
4.3 Loopbaancentrum	11
4.4 Uitstroombegeleiding	11
5. beroepspraktijkvorming	12
5.1 Visie op Beroepspraktijkvorming	12
5.2 Organisatie	12
5.3 Begeleiding tijdens de bpv	12
5.4 Leren in de praktijk	12

6. schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten	13
6.1 Meld- en verzuimprotocol	13
6.2 Melden van verzuim in het kader van de leerplicht en kwalificatieplicht (tot 18 jaar)	13
6.3 Melden van verzuim in het kader van de RMC-wetgeving (18 tot 23 jaar)	14
6.4 Verzuim en de Wet op de Studiefinanciering	14
6.5 RMC-wet (Regionale Meld- en Coördinatiefunctie voortijdig schoolverlaten)	14
7. een klacht... wat nu?	15
7.1 Bij wie (en binnen welke termijn) kun je met je klacht terecht?	15
8. wat doet de inspectie?	16
9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)	17
10. verzekeringen	18
10.1 Schoolongevallenverzekering	18
10.2 Aansprakelijkheidsverzekering	18
10.3 Bpv-verzekering	19

1. algemene opleidingsinformatie

Dit is de algemene informatie geldend voor alle studenten die een BOL-, BBL- of derde leerweg opleiding bij ROC van Twente volgen. In dit document vind je alles wat je moet weten over studeren bij ROC van Twente. Naast deze algemene informatie krijg je ook een examenreglement, het studentenstatuut en een opleidingsplan. Deze documenten vormen samen de studiehandleiding. Ben je ingeschreven bij de vavo, dan kijk je in het deelnemersstatuut vavo dat je aan het begin van het schooljaar hebt ontvangen.

1.1 Uitvoeringslocaties en huisregels

ROC van Twente heeft vestigingen op verschillende plaatsen in Twente. Op de website, www.rocvantwente.nl, zijn de adressen, telefoonnummers en routebeschrijvingen naar alle locaties te vinden. Iedere locatie heeft eigen huisregels. Aan het begin van het schooljaar of bij de start van je opleiding krijg je informatie over deze huisregels. Natuurlijk kun je ook kijken op Plaza, ons internetportaal.

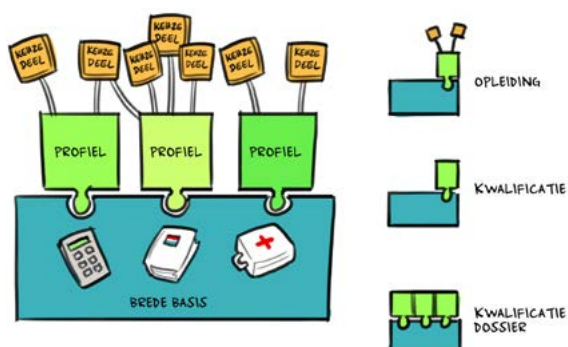


1.2 Opbouw van de opleiding

Vanaf schooljaar 2016-2017 bestaan alle mbo-opleidingen uit een basisdeel, profieldeel en één of meerdere keuzedelen.

1.2.1 Basis- en profieldeel

Het basis- en profieldeel van je opleiding vormen samen de kwalificatie. In figuur 1 zie je hoe de opbouw van de opleiding eruit ziet. Niet in alle gevallen zal je als student merken dat er sprake is van een basis- en profieldeel.



figuur 1

1.2.2 Keuzedelen

Een deel van je studie bestaat uit keuzedelen (zie ook figuur 1). Hiermee kun je je opleiding verbreden of verdiepen, of je voorbereiden op een vervolgopleiding in het mbo of hbo. Het volgen van keuzedelen en het behalen van een examenresultaat per keuzedeel is verplicht om je diploma te kunnen halen.

In je opleiding volg je, naast het basis- en profieldeel, tenminste één of meerdere keuzedelen. Afhankelijk van jouw opleiding kunnen dit er ook twee of meer zijn. Je maakt tijdens je opleiding tenminste één keer een keuze voor een keuzedeel of een pakket keuzedelen. Jouw opleiding geeft te zijner tijd aan uit welke keuzedelen je zoal kunt kiezen. Bij het maken van de keuze word je begeleid door jouw studieloopbaanbegeleider. Wil je een keuzedeel volgen dat niet is opgenomen in het aanbod van jouw opleiding, dan kun je contact opnemen met je studieloopbaanbegeleider. In het opleidingsdeel van de studiehandleiding vind je de informatie over keuzedelen, het keuzeproces en de begeleiding daarbij vanuit jouw opleiding. Kijk ook op www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

2. studiekosten beroepsonderwijs

2.1 Lesgeld studenten in de beroepsopleidende leerweg (BOL)

Als je een BOL-opleiding (volledig dagonderwijs) volgt en je bent op 1 augustus voorafgaand aan het schooljaar 18 jaar of ouder, moet je lesgeld betalen. De hoogte van het lesgeld wordt jaarlijks vastgesteld door het ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap (OC&W). De betaling van het lesgeld gaat niet via de school, maar wordt in rekening gebracht door de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) (www.duo.nl). Er is een tegemoetkoming in de schoolkosten of studiefinanciering mogelijk, zie daarvoor [paragraaf 3.1](#).

2.2 Cursusgeld studenten in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL)

Als je een BBL-opleiding (deeltijdonderwijs – leren en werken) volgt en je bent 18 jaar of ouder (op 1 augustus van het schooljaar), dan ben je cursusgeld verschuldigd. Het ministerie van OC&W stelt de hoogte van het cursusgeld jaarlijks vast. Je cursusgeld moet je betalen aan ROC van Twente. Hiervoor ontvang je een factuur.

2.3 Overige kosten

Er zijn twee soorten overige kosten:

1. Kosten voor uitgaven die noodzakelijk zijn om je diploma te behalen:
 - a. kosten voor huisvesting, personeelskosten, stoelen, tafels, verwarming, ICT, etc. Deze kosten worden door de Minister van OC&W aan de school vergoed;
 - b. Leermiddelen die nodig zijn om de lessen te kunnen volgen. Hierbij kun je

denken aan boeken, pennen en papier. Maar ook aan voor de opleiding bestemde persoonlijke zaken zoals werkkleding of schoenen. Deze kosten komen voor jouw rekening. Daarover word je voor de start van je opleiding geïnformeerd. Ben je minderjarig, dan komen deze kosten voor rekening van je ouder(s)/verzorgers. Voor deze schoolkosten is een tegemoetkoming mogelijk (zie [paragraaf 3.1](#)).

(Digitale) leermiddelen bestellen

ROC van Twente biedt je de mogelijkheid om via een vaste boekenleverancier je (digitale) leermiddelen te bestellen. Als je ervoor kiest om deze leermiddelen via deze boekenleverancier te bestellen, verplicht je je deze kosten aan de boekenleverancier te voldoen. Uitlevering van de leermiddelen of toegang tot deelname aan een activiteit kan via de school. De boeken kunnen ook worden thuisbezorgd. Indien je niet in het bezit bent van de verplichte leermiddelen kan dit gevolgen hebben voor het volgen van de lessen.

2. Kosten voor uitgaven die niet noodzakelijk zijn om je diploma te behalen, maar die het verblijf op de school veraangamen en/of de kwaliteit van de opleiding verhogen. Te denken valt hierbij aan:
 - excursies;
 - buitenschoolse activiteiten;
 - faciliteiten en consumpties bij ouderen/of informatieavonden;
 - kopieerverzoeken voor privégebruik van studenten.

Als je ervoor kiest om gebruik te maken van de kopieervoorzieningen kun je door de school verplicht worden daarvoor te betalen. Over de wijze waarop deze kosten in rekening worden gebracht, word je geïnformeerd door de school. Wil je alles weten over hoe je kopietjes maakt en print check dan [Plaza](#).

De school kan voor bovenstaande kosten een bijdrage van je vragen en dat is optioneel opgenomen onder de schoolnota die door de boekenleverancier wordt geïncasseerd. De boekenleverancier verstrekt in zo'n geval op de bestelsite een gespecificeerd overzicht waarbij duidelijk vrijheid bestaat om wel of niet te bestellen.

Als je deze bijdrage niet betaalt kun je wel je diploma behalen, maar kun je uitgesloten worden van het gebruik van/de deelname aan deze aanvullende voorzieningen. Indien incidentele bijdragen niet voorzien zijn in de jaarlijkse schoolnota kan voor deze specifieke bijdragen verwezen worden naar bestelling via de [internetkassa](#) van ROC van Twente.

Voor alle duidelijkheid: als ROC van Twente je vraagt om ergens voor te betalen, kan dit alleen betrekking hebben op:

- het wettelijk verschuldigde cursusgeld (verplicht voor een BBL-opleiding*);
- kosten voor verplichte/vrijwillige leermiddelen en activiteiten (Schoolnota).

ROC van Twente heeft geen speciale regeling voor teruggave van cursusgeld en schoolbijdrage bij voortijdige beëindiging van de opleiding. Voor cursusgeld hanteren we de wettelijke regeling. In de onderwijsovereenkomst is opgenomen dat ROC van Twente nooit gehouden is aan gehele of gedeeltelijke terugbetaling van vrijwillige bijdragen. In overleg is het mogelijk

hierover individuele afspraken te maken. Hiervoor kun je contact opnemen met de teammanager van je opleiding. Over de toepassing van de regeling Bijdrage Schoolnota is meer informatie te krijgen bij de teammanager van je opleiding.

* DUO incasseert het verplichte lesgeld voor een BBL-opleiding



3. kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering

3.1 Kinderbijslag en tegemoetkoming schoolkosten

Als je een BOL-opleiding volgt, dan kunnen je ouders, afhankelijk van de hoogte van het gezamenlijk inkomen en het aantal schoolgaande kinderen, ook een tegemoetkoming in de schoolkosten aanvragen op grond van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS). Ben je jonger dan 18 jaar, dan hebben je ouders in principe recht op kinderbijslag. Daarnaast hebben je ouders mogelijk recht op een aanvullende bijdrage: het kindgebonden budget.

Op www.toeslagen.nl is te lezen en berekenen hoeveel kindgebonden budget je ouders in 2018-2019 kunnen krijgen.

Als je een BBL-opleiding volgt, dan moet je de kosten zelf betalen. Ook als je jonger bent dan 18 jaar komen de kosten voor eigen rekening. Soms betaalt je werkgever een deel van de kosten voor je opleiding. Hiervoor moet je zelf afspraken maken met je werkgever.

3.2 Studiefinanciering

Voor studenten van 18 jaar tot 30 jaar die een BOL-opleiding volgen, is de Wet Studiefinanciering (WSF) van kracht. Naast de basisbeurs en het studentenreisproduct (week of weekend), waar elke student recht op heeft, kun je een aanvullende beurs aanvragen. De hoogte van de aanvullende

beurs is afhankelijk van het inkomen van je ouders. Daarnaast is het voor iedereen mogelijk om bij DUO een lening af te sluiten, die na de opleiding moet worden terugbetaald, inclusief rente. Een aanvraag voor studiefinanciering moet je minimaal 3 maanden voordat je 18 jaar wordt, of als je al 18 jaar bent, minimaal 3 maanden voordat je met de studie begint, indienen. Studiefinanciering vraag je aan door in te loggen bij 'Mijn DUO', hiervoor heb je een DigiD nodig met sms-controle of de DigiD-app.

De studiefinanciering eindigt in ieder geval op de laatste dag van de maand, waarin de examencommissie de uitslag van het examen vaststelt. Je bent zelf verantwoordelijk voor het stopzetten van de studiefinanciering. Dat doe je door in te loggen in Mijn DUO en dan de einddatum (de datum op je diploma) van je opleiding door te geven. Kijk voor verdere informatie op www.duo.nl. Binnen 5 werkdagen na de laatste dag van de maand waarop je recht hebt op studiefinanciering, moet je het studentenreisproduct (eerder: OV-jaarkaart) stopzetten. Dit doe je bij een ophaalautomaat. Kijk voor verdere informatie op www.studentenreisproduct.nl.

3.2.1 Studentenreisproduct voor studenten jonger dan 18 jaar vanaf 1 januari 2017

Het studentenreisproduct maakt onderdeel uit van de studiefinanciering (zie [paragraaf 3.2](#)). Ben je mbo-student en jonger dan 18? Dan heb je geen recht op studiefinanciering. Vanaf 1 januari 2017 hebben studenten die jonger dan 18 jaar zijn en een BOL-opleiding volgen wel recht op een studentenreisproduct. Ben je nog geen 18 jaar op 1 januari 2017 en volg je een BBL-opleiding, dan heb je geen recht op een studentenreisproduct.

Wil je meer weten over het studentenreisproduct? Kijk dan op [deze website](#).

3.3 Prestatiebeurs voor beroepsopleidende leerwegen (BOL) niveau 3 en 4

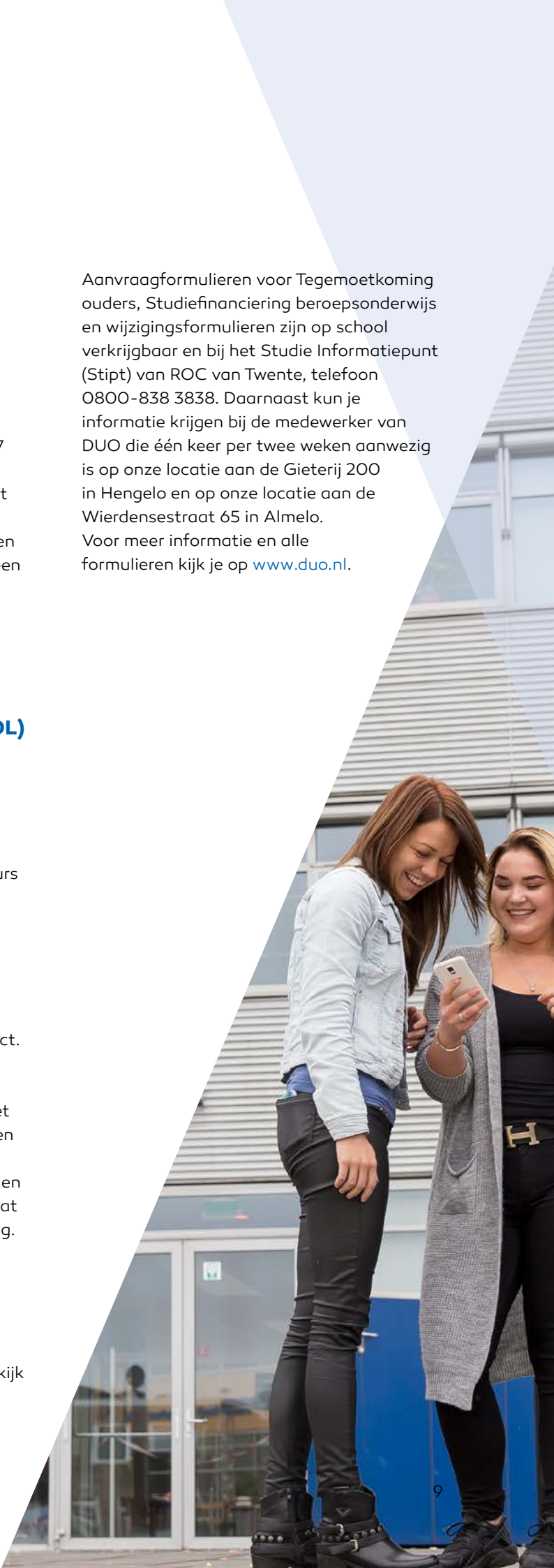
Studenten in het beroepsonderwijs die starten met een opleiding op niveau 3 of 4 moeten binnen 10 jaar een diploma behalen om de prestatiebeurs om te kunnen zetten in een gift. De prestatiebeurs houdt in dat je recht hebt op maximaal vier jaar prestatiebeurs met daarna nog de mogelijkheid om 3 jaar te lenen en een studentenreisproduct te ontvangen. Je maakt aanspraak op het zogenaamde beursdeel. Dat wil zeggen: basisbeurs, aanvullende beurs en studentenreisproduct. Belangrijk om te weten is dat je de ontvangen studiefinanciering in principe terugbetaalt als je niet binnen tien jaar het diploma behaalt. Het diploma dat je binnen 10 jaar (op niveau 3 of 4) haalt, hoeft niet het diploma te zijn dat hoort bij de studie en de leerweg die je volgde op het moment dat je voor het eerst studiefinanciering ontving.

De prestatiebeurs geldt voor studenten:

- van 18 jaar en ouder;
- die een beroepsopleiding in Nederland volgen in de BOL op niveau 3 of 4;

Wil je alles weten over studiefinanciering kijk dan op de [website van DUO](#).

Aanvraagformulieren voor Tegemoetkoming ouders, Studiefinanciering beroepsonderwijs en wijzigingsformulieren zijn op school verkrijgbaar en bij het Studie Informatiepunt (Stipt) van ROC van Twente, telefoon 0800-838 3838. Daarnaast kun je informatie krijgen bij de medewerker van DUO die één keer per twee weken aanwezig is op onze locatie aan de Gieterij 200 in Hengelo en op onze locatie aan de Wierdensestraat 65 in Almelo. Voor meer informatie en alle formulieren kijk je op www.duo.nl.



4. de begeleiding van studenten

Bij ROC van Twente sta jij als student centraal. Zonder diploma laten we je liever niet de deur uitgaan. Daarom is een passende beroepsopleiding zo belangrijk.

Bij ons krijg je individuele studieloopbaanbegeleiding en, indien nodig, extra begeleiding op maat. Bijvoorbeeld als je een beperking hebt. Zo kan jij je volledig concentreren op je studie en heb je meer kans om succesvol je opleiding te volgen en met een diploma op zak onze school te verlaten.

Voor meer informatie over begeleiding kun je op de website van ROC van Twente kijken: [Voor iedere student passend onderwijs](#).

4.1 Instroombegeleiding

Als je bent aangemeld voor een opleiding kun je te maken krijgen met het Team Bijzondere Instroom. Dit team ondersteunt de beroepsopleidingen bij de instroom van aankomend studenten. Bij hoge uitzondering mogen aankomend studenten een (wettelijk) toelatingsonderzoek doen bij de instroom, dit onderzoek wordt dan uitgevoerd door het Team Bijzondere Instroom.

Bij ons Studie Informatiepunt (Stipt) kun je terecht met vragen over beroep en opleiding. Als je bent aangemeld voor een opleiding krijg je een informatiefolder met informatie over de beroepsopleidingen.

Je kunt deze folder [hier bekijken](#).

4.2 (Doorstroom)begeleiding tijdens je studie

Tijdens de opleiding heb jij recht op studieloopbaanbegeleiding. Dat betekent dat je regelmatig loopbaangesprekken hebt met je studieloopbaanbegeleider over de voortgang/voortzetting van je studie (binnen of buiten de opleiding). In deze gesprekken heb je het ook over andere zaken naast je studie.

Daarnaast zijn teamdeskundigen in de teams aanwezig ter ondersteuning van de docent, het team en de studieloopbaanbegeleider. Zij adviseren bijvoorbeeld op het gebied van beroeps- en opleidingskeuze en studeren met een handicap of beperking. De studieloopbaanbegeleider is dus de eerste persoon waar jij een beroep op kan doen bij problemen en/of vragen rond de studie of persoonlijke situatie.

4.2.1 Bindend Studieadvies (BSA)

In het eerste jaar van je studie krijg je ten minste twee keer een studieadvies. Een van deze adviezen is een bindend studieadvies (BSA). Je ontvangt het BSA in de periode:

- 1 mei – 1 juni als je in een 2, 3 of 4 jarig opleiding zit of;
- 1 december – 1 januari als je in een éénjarige opleiding zit.

Het BSA wordt gegeven door je teammanager. We kijken voor het advies naar je gedrag, (beroeps)houding en studieresultaten. Is je studievoortgang onvoldoende, dan ontvang je een waarschuwing. Lukt het niet om te verbeteren geven we een negatief bindend studieadvies. Met een negatief BSA moet je stoppen met de opleiding. Ben je nog geen 18 jaar, dan begeleiden wij je naar een andere opleiding. Krijg je een positief BSA, dan mag je de opleiding vervolgen. Er kan ook sprake zijn van een positief BSA met extra afspraken, om je studievoortgang te verbeteren.

Ben je het niet eens met het BSA dat je hebt gekregen, dan kun je in beroep gaan. Dit beroep kan je binnen twee weken na het digitale akkoord van de teammanager bij de Commissie van Beroep voor de Examens van ROC van Twente indienen. Voor meer informatie verwijzen we je naar de [handleiding klacht en bezwaar](#).

4.3 Loopbaancentrum

Het loopbaancentrum en team trajecten & projecten bieden gespecialiseerde begeleiding. Bij complexere problemen kan het zijn dat je gespecialiseerde begeleiding nodig hebt om je opleiding succesvol te doorlopen. Jouw studieloopbaanbegeleider verwijst je dan door naar het Loopbaancentrum. In het Loopbaancentrum werken specialisten op het gebied van:

- beroeps- en opleidingsvraagstukken;
- gezinsproblematiek;
- schuldhulpverlening;
- pesten, gedragsproblemen;
- omgaan met beperking en handicap;
- omgaan met cultuurverschillen;
- voorkomen van voortijdig schoolverlaten (Leerplicht en RMC- wetgeving).

Zij hebben korte lijnen met bijvoorbeeld de wijkcoaches van de gemeenten, verslavingszorg, etc. Indien nodig kunnen zij, in overleg, een verwijzing verzorgen naar de hulpverlening in de gemeente waar je woont.

Als het nodig is helpen ze je ook verder in groepstrajecten en –projecten. Bijvoorbeeld beroepskeuzetrajecten, een training zelfvertrouwen, het Just-in-Timetraject en invoegtrajecten.

4.4 Uitstroombegeleiding

Samen gaan we de uitdaging aan om je te laten uitstromen met het diploma of certificaat dat jij wenst, maar met minimaal een startkwalificatie (mbo niveau 2). De begeleiding in de uitstroomfase is gericht op:

- het verzilveren van onderwijs in de vorm van een diploma of certificaat;
- de oriëntatie op en keuze van een passend loopbaanvervolg.

Indien je ROC van Twente voortijdig zonder startkwalificatie verlaat, ouder bent dan 18 jaar en jonger dan 23 jaar, dan wordt er melding gedaan bij het Regionaal Meld- en Coördinatiepunt (RMC) van de gemeente waar je woont. Deze melding is een wettelijke verplichting voor ROC van Twente.

5. beroepspraktijkvorming

5.1 Visie op beroepspraktijkvorming

De beroepspraktijkvorming (bpv) is een onderdeel van je opleiding waarbij je leert in de praktijk. Het leren in de beroepspraktijk sluit aan bij de opleiding die je volgt en vindt plaats bij een erkend leerbedrijf. Bij de vormgeving van de bpv werken student, school en bedrijf samen. Als student zal je worden aangesproken op je eigen verantwoordelijkheid.

5.2 Organisatie

Als je een opleiding volgt bij ROC van Twente, moet je de bpv uitvoeren bij een erkend leerbedrijf. De SBB (Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven) is verantwoordelijk voor de erkenning van leerbedrijven.

In de [bpv-gids student](#) (ROC-deel, te vinden op Plaza) en de bpv-gids van de opleiding wordt omschreven welke rollen, taken en verantwoordelijkheden de betrokken partijen hebben in de bpv.

5.3 Begeleiding tijdens de bpv

Bedrijf, brancheorganisaties, SBB en ROC van Twente informeren elkaar over de beschikbare faciliteiten voor begeleiding en stemmen rollen en taken op elkaar af. Jouw voortgang in leerprocessen wordt vastgelegd door zowel praktijkopleiders (bedrijf) als bpv-docenten (ROC), zodat alle betrokken partijen hiervan op de hoogte zijn. Om je diploma te behalen dien je de beroepspraktijkvorming met goed gevolg te hebben afgelegd (zie ook het [examenreglement](#)).

5.4 Leren in de praktijk

ROC van Twente ziet leren in de bpv als een actief proces. Wij stimuleren je om een actieve en zelfstandige leerhouding aan te nemen. De resultaten die je binnen de bpv behaalt, worden vastgelegd door de beoordelaars. Jij als student, je praktijkopleider en bpv-docenten hebben ieder eigen verwachtingen van een bpv-periode. Voor een succesvolle bpv is daarom een goede voorbereiding, voorlichting en het benoemen van duidelijke leerdoelen in de bpv van groot belang.

De afspraken, rechten en plichten met betrekking tot de bpv worden door de betrokken partijen in een praktijkovereenkomst (POK) vastgelegd.

6. schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten

ROC van Twente vindt het belangrijk dat je de school verlaat met een diploma op zak. Wij zetten dan ook hoog in op het voorkomen van ongeoorloofd verzuim en voortijdig schoolverlaten.

Zo controleren we dagelijks je aanwezigheid en voeren we gesprekken met je als we merken dat je regelmatig afwezig bent. Ben je te vaak (ongeoorloofd) afwezig, ontvangt je studieloopbaanbegeleider automatisch een melding. Uiteraard is er ook een wettelijk kader, dat voor ROC van Twente uitgangspunt vormt in het beleid. Hier liggen vier wetten aan ten grondslag:

- Wet educatie en beroepsonderwijs
- Leerplichtwet, ook in het kader van de kwalificatieplicht;
- RMC-wet (Regionale Meld- en Coördinatiefunctie voortijdig schoolverlaten);
- Wet op de Studiefinanciering.

6.1 Meld- en verzuimprotocol

Het doel van het [meld- en verzuimprotocol](#) van ROC van Twente is om ongeoorloofd schoolverzuim tegen te gaan en daarmee te voorkomen dat je de school voortijdig verlaat zonder diploma. In het protocol staan afspraken en procedures (gerichte acties) bij (ongeoorloofd) schoolverzuim.

6.2 Melden van verzuim in het kader van de leerplicht en kwalificatieplicht (tot 18 jaar)

ROC van Twente is wettelijk verplicht om melding te maken bij DUO wanneer ongeoorloofd verzuimd wordt door:

- Leerplichtige studenten (BOL/BBL) tot het eind van het leerjaar waarin zij 16 jaar worden;
- Kwalificatieplichtige studenten:
 - tot de dag dat zij 18 jaar worden en
 - nog geen startkwalificatie hebben behaald. Onder een startkwalificatie verstaan we een diploma mbo niveau 2 of een diploma havo/vwo.

ROC van Twente meldt studenten bij het Verzuimloket van DUO als sprake is van 16 uur ongeoorloofd verzuim in les- of praktijktijd (ook BBL), in een periode van 4 aaneengesloten weken.

6.3 Melden van verzuim in het kader van de RMC-wetgeving (18 tot 23 jaar)

Wie moeten er bij ongeoorloofd schoolverzuim gemeld worden bij DUO?

Studenten zonder startkwalificatie (diploma havo/vwo of diploma mbo niveau 2) en tussen 18 en 23 jaar worden binnen 5 werkdagen gemeld bij het Verzuimloket van DUO bij 4 aaneengesloten weken ongeoorloofd verzuim.

Wanneer meldt ROC van Twente bij DUO?

Luxe verzuim: studenten die zonder toestemming vakantiedagen opnemen buiten de vastgestelde schoolvakanties.

Overig verzuim: Studenten die regelmatig spijbelen, variërend van structureel te laat komen tot het verzuimen van lessen of dagdelen.

6.4 Verzuim en de Wet op de Studiefinanciering

Bij verzuim in de voltijd BOL-opleiding vanaf 18 jaar:

- vinden meldingen door ROC van Twente in verband met de studiefinanciering (mbo niveau 1 en 2) aan DUO plaats na 8 weken geheel ongeoorloofd verzuim door middel van het MA-formulier (Melding van Afwezigheid);
- wordt bij berichtgeving aan jou of je ouders/verzorgers tevens aangegeven dat deze melding bij DUO gevolgen kan hebben voor de studiefinanciering of voor de tegemoetkoming studiekosten.

Er zijn natuurlijk ook geldige redenen voor afwezigheid. Bijvoorbeeld ziekte- of familieomstandigheden:

- bij ziekte: er moet een onafhankelijke doktersverklaring overlegd worden;
- bij familieomstandigheden: de teammanager van jouw opleiding beslist of het verzuim geoorloofd is;

Voor andere geldige redenen voor afwezigheid verwijzen we naar het [meld- en verzuimprotocol](#) van ROC van Twente.

6.5 RMC-wet (Regionale Meld- en Coördinatiefunctie voortijdig schoolverlaten)

Alle studenten tussen 18 en 23 jaar die zonder startkwalificatie ROC van Twente verlaten worden bij het Regionaal Meld- en Coördinatiepunt voortijdig schoolverlaten gemeld.



7. een klacht... wat nu?

Iedereen heeft wel eens met klachten te maken. Ook ROC van Twente, waar 2.100 medewerkers werken aan onderwijs voor ongeveer 18.500 studenten en cursisten. En waar veel mensen intensief met elkaar omgaan, gaat natuurlijk ook wel eens iets mis.

Binnen ROC van Twente worden klachten meestal opgelost in goed overleg tussen betrokkenen. Lukt dit niet dan bestaat de mogelijkheid een klacht of bezwaar in te dienen.

7.1 Bij wie (en binnen welke termijn) kun je met je klacht terecht?

Als je een klacht of bezwaar hebt, is het uitgangspunt dat je er altijd eerst, met diegene waar je een klacht of bezwaar over hebt, samen probeert uit te komen. Dit is niet altijd gemakkelijk. Als je hierbij om welke reden dan ook hulp of ondersteuning nodig hebt (algemene klacht, tegen een examenbeoordeling of op het gebied van ongewenste omgangsvormen), kun je altijd aankloppen bij je studieloopbaanbegeleider of de interne vertrouwenscontactpersoon. Een overzicht van de vertrouwenscontactpersonen op jouw leslocatie, vind je op [Plaza](#).

Indien je er samen niet uitkomt, kun je schriftelijk je klacht of bezwaar indienen.

Waar en bij wie je jouw klacht of bezwaar kunt indienen, hangt af van het soort klacht dat je hebt. Dit kan de directeur van je MBO College zijn, de examencommissie of rechtstreeks bij een commissie die de klacht of het bezwaar verder in behandeling neemt. Alle informatie hierover, waaronder de reglementen van de diverse commissies, kun je vinden op Plaza onder pagina '[klacht en bezwaar](#)'. Hierin staan ook de termijnen waarbinnen een klacht of bezwaar moet zijn ingediend. Als een klacht of bezwaar niet op tijd wordt ingediend bij de commissie die over de klacht of het bezwaar gaat, dan wordt de klacht of het bezwaar in principe niet in behandeling genomen.

8. wat doet de inspectie?

Kort gezegd beoordeelt de inspectie de kwaliteit van het onderwijs van (bijna) alle onderwijsinstellingen in Nederland. De inspectie behandelt echter geen klachten van individuele studenten.

Als je klachten hebt over het onderwijs, is het verstandig om eerst in gesprek te gaan met de teammanager van je opleiding of de directeur van je MBO College, zodat deze met jou naar een oplossing kan zoeken. Je kunt ook gebruik maken van de klachtenregeling van ROC van Twente. De Onderwijsinspectie behandelt geen klachten van individuele studenten, maar kan naar aanleiding van een klacht wel een nader onderzoek uitvoeren. Een nader onderzoek wordt echter pas uitgevoerd bij ernstige klachten. Dit onderzoek wordt dan uitgevoerd vanuit de wettelijke taak van de Onderwijsinspectie: 'Het toezicht op de kwaliteit van het onderwijs en/of de naleving van wettelijke voorschriften, niet als klachtbehandelaar.'

De contactinspecteur voor ROC van Twente is per 1 augustus 2017:

Mevrouw J. De Koff
Park Voorn 4
Postbus 2730
3500 GS Utrecht
Telefoon (088) 6696000
www.onderwijsinspectie.nl



9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)

JOB komt op voor de rechten van alle mbo-ers in Nederland. Je kunt er terecht voor advies en informatie over alles wat met het middelbaarberoepsonderwijs te maken heeft.

Wil je meer informatie over JOB, kijk dan op hun website: www.jobmbo.nl.

Contactgegevens JOB

Drieharingstraat 6
3511 BJ Utrecht
Telefoon: 030-7900915
E-mail: info@jobmbo.nl



10. verzekeringen

ROC van Twente heeft een verzekeringspakket afgesloten, bestaande uit een schoolongevallen-verzekering, aansprakelijkheidsverzekering en bpv-verzekering. Voor de verzekeringen geldt dat bij aanspraak hierop, onmiddellijk melding moet worden gemaakt bij de administratie van de school en een schadeformulier moet worden ingevuld.

10.1 Schoolongevallenverzekering

ROC van Twente heeft vrijblijvend een secundaire ongevallenverzekering afgesloten voor zijn studenten, die in een aantal situaties beperkt dekking biedt voor schade ten gevolge van een ongeval. Op grond van de ongevallenverzekering ben je bij schoolactiviteiten beperkt verzekerd, voor zover de eigen verzekering van jou of je ouders/verzorgers geen dekking biedt (bijvoorbeeld door eigen risico). De verzekering geeft recht op een (beperkte) uitkering indien een ongeval tot blijvende invaliditeit leidt. Ook zijn de geneeskundige en tandheelkundige kosten gedeeltelijk meeverzekerd. Materiële schade (kapotte bril, kleding) valt zeer beperkt onder de dekking. De verzekering kent ook uitsluitingen voor bepaalde (sport-) activiteiten en als je door je eigen roekeloosheid of opzettelijkheid schade hebt geleden. Over de omvang van de dekking van de secundaire ongevallenverzekering kun je te allen tijde inlichtingen opvragen bij je opleiding.

10.2 Aansprakelijkheidsverzekering

De aansprakelijkheidsverzekering biedt zowel de school zelf als de mensen die voor de school actief zijn (o.a. docenten, vrijwilligers) dekking tegen schadeclaims ten gevolge van onrechtmatig handelen. ROC van Twente wil je in dat verband op twee aspecten wijzen, die vaak aanleiding zijn tot misverstand.

- Ten eerste is de school niet (zonder meer) aansprakelijk voor alles wat tijdens de schooluren en buitenschoolse activiteiten gebeurt. De school heeft pas een schadevergoedingsplicht wanneer er sprake is van een verwijtbare fout. De school (of zij die voor de school optreden) moet dus te kort zijn geschoten. Het is mogelijk dat er schade wordt geleden, zonder dat er sprake is van enige onrechtmatigheid. Bijvoorbeeld tijdens de sportles een bal tegen een bril. De schade is het gevolg van een ongelukkige samenloop van omstandigheden en niet het gevolg van het onrechtmatig

- handelen van ROC van Twente. Hiervoor is ROC van Twente dus niet aansprakelijk.
- Ten tweede is de school niet aansprakelijk voor (schade door) onrechtmatig gedrag van studenten. Studenten (of in sommige gevallen hun ouders/ verzorgers) zijn zelf verantwoordelijk voor hun doen en laten. Een student die tijdens de schooluren of tijdens andere door de school georganiseerde activiteiten door onrechtmatig handelen schade veroorzaakt, is daar dus in de eerste plaats zelf (of via de ouders) verantwoordelijk voor. Het is dus van belang dat jij of je ouders/ verzorgers zelf een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten.

10.3 Bpv-verzekering

Als er sprake is van schade, dan is het leerbedrijf het eerste aanspreekpunt. Een leerbedrijf is als werkgever in beginsel wettelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die jij tijdens je stagewerkzaamheden veroorzaakt aan het leerbedrijf of aan derden (bv. klanten van het leerbedrijf), alsmede voor de schade die jij mogelijk oploopt tijdens de werkzaamheden. Ondanks deze verantwoordelijkheid van het leerbedrijf heeft ROC van Twente ten behoeve van haar studenten een aantal verzekeringen afgesloten die gelden voor de bpv. Over het algemeen geldt dat het bedrijf waar je de bpv uitvoert, aansprakelijk is voor de schade die je toebrengt. Je kunt echter wel zelf aansprakelijk zijn wanneer je met opzet of bewust roekeloos hebt gehandeld. ROC van Twente heeft daarvoor een bpv-verzekering afgesloten, waarop bij die schade een beroep kan worden gedaan. De verzekering kent wel uitsluitingen: Zo is schade veroorzaakt door, met of aan motorrijtuigen op de openbare weg en ook het veroorzaken van schade aan de software van het leerbedrijf niet verzekerd.

De verzekering is in principe van kracht vanaf het moment dat je als stagiair(e) - voor het verrichten van de bpv-activiteiten of praktijkopdrachten - op het adres van de praktijkbiedende organisatie bent aangekomen, tot het moment dat je (na het beëindigen van de activiteiten) het adres verlaat.

Over de omvang van de dekking van de bpv- verzekering kun je te allen tijde inlichtingen opvragen bij je teammanager en in de [bvp-gids](#). Zoals uit de informatie hiervoor volgt, is het altijd van belang dat jij of je ouders/verzorgers zelf een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten.

