

## Veelgestelde vragen en antwoorden wettelijk cursusgeld schooljaar 2018-2019

### **1. Waarom krijg ik een factuur voor wettelijk cursusgeld?**

Elke student van 18 jaar of ouder (peildatum 1 augustus 2018) en ingeschreven voor een BBL opleiding dient elk schooljaar wettelijk cursusgeld te betalen.

Dit cursusgeld wordt door het ROC van Twente afgedragen aan het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap.

### **2. Ik heb pas geleden ook al een factuur van het ROC gehad, waarom nu weer één?**

De onlangs ontvangen factuur betreft zeer waarschijnlijk kosten voor leermiddelen/boeken/vrijwillige bijdrage etc. Deze bijdragen worden apart van het cursusgeld gefactureerd. Bijgaande factuur betreft alleen het wettelijk cursusgeld.

### **3. Ik ga niet meer naar school, moet alleen nog wat kleine zaken afronden, waarom krijg ik dan wel een factuur?**

Zolang je je diploma niet hebt behaald blijf je ingeschreven staan en moet je het volledige cursusgeld betalen.

Bij het verlaten van het ROC van Twente met diploma, kan na uitschrijving vóór 1 mei 2019 een deel van het betaalde wettelijk cursusgeld op verzoek worden gerestitueerd. Dit dient aangevraagd te worden voor het einde van het schooljaar, waarin het diploma is behaald.

Je kunt hiervoor een mail sturen met opgave van naam, geboortedatum en diplomadatum naar:

[studentenzaken@rocvantwente.nl](mailto:studentenzaken@rocvantwente.nl)

### **4. Ik ben binnen een aantal maanden klaar met de opleiding, moet ik dan het volledige bedrag betalen?**

Zie antwoord bij 3.

### **5. Ik ga ongediplomeerd stoppen met de opleiding, moet ik dan wel het hele bedrag betalen?**

Alleen als je wordt uitgeschreven vóór 1 oktober 2018 hoef je geen wettelijk cursusgeld te betalen. Bij overstap tijdens het schooljaar naar een BOL-opleiding krijg je restitutie van het niet-gebruikte deel van het al betaalde wettelijk cursusgeld. In alle andere gevallen moet het volledige cursusgeld worden betaald.

### **6. Wat moet ik doen als mijn werkgever wil betalen?**

Ben je vóór 1 oktober 2018 gestart met je opleiding en wil je werkgever het wettelijk cursusgeld voor je betalen, dan dient de Derdenmachtiging te worden ingevuld en ondertekend en vóór 1 oktober 2018 bij ons te zijn ingeleverd. Na ontvangst van de Derdenmachtiging zorgen wij ervoor dat de factuur op jouw naam gecrediteerd wordt en de werkgever de factuur ontvangt.

Derdenmachtigingen die ná 1 oktober zijn ingevuld en ondertekend gelden dus pas vanaf schooljaar 2019-2020; dit betekent dat je voor het huidige schooljaar (2018-2019) alsnog zelf moet betalen.

Start je ná 1 oktober 2018 voor het eerst met een opleiding dan kun je de Derdenmachtiging ook na 1 oktober 2018 inleveren. Na ontvangst van de Derdenmachtiging zorgen wij ervoor dat de factuur op jouw naam gecrediteerd wordt en de werkgever de factuur ontvangt.

### **7. Waar staat het bankrekeningnummer/er staat geen banknummer op de factuur?**

Ons IBAN-nummer (bankrekening) staat onderaan de factuur.

### **8. Ik wil in termijnen betalen, hoe moet dit?**

Een betalingsregeling voor facturen hoger dan € 75,00 kun je aanvragen via [www.rocbetaalservice.nl](http://www.rocbetaalservice.nl).

### **9. Ik heb een termijnbetaling aangevraagd, maar krijg hierover geen antwoord terug, wat nu?**

Je kunt contact opnemen met ROCbetaalservice.nl, telefoonnummer 088-3316600.

### **10. Ik wil in meer termijnen betalen dan 2 of 3, kan dit?**

Je kunt in maximaal vier termijnen betalen. Voor bedragen boven € 800,00 kun je in zes termijnen betalen.

### **11. Ik heb een termijnbetaling geregeld, maar er wordt niets afgeschreven, hoe kan dit?**

Je kunt het beste contact opnemen met ROCbetaalservice.nl, telefoonnummer 088-3316600.

### **12. Is mijn factuur inmiddels door mijn werkgever betaald?**

Neem contact op met de debiteurenadministratie, telefoonnummer 074-8525151.

### **13. Waarom moet ik aan Hengelo betalen, ik volg in een andere plaats de opleiding**

Het hoofdkantoor van het ROC van Twente is gevestigd in Hengelo, je betaalt dus niet aan Hengelo maar aan het ROC van Twente.

### **14. Ik (student) heb geen creditnota toegestuurd gekregen, maar zou wel graag eentje ontvangen.**

Neem contact op met de debiteurenadministratie, telefoonnummer 074-8525151.